



Missão, Visão e Valores

Compliance

Código de Conduta



# Missão, Visão e Valores

## Missão

Mobilizar os melhores recursos, gerar valor e soluções no ramo de engenharia elétrica, manutenção das vias públicas e atuação na iniciativa privada, com o compromisso ético de oferecer serviços de qualidade com conformidade e segurança, disponibilizando os melhores resultados aos clientes.

## Visão

A TERWAN tem por objetivo proporcionar soluções inteligentes e confiáveis a seus clientes, centrada na colaboração e foco no atendimento de suas necessidades, oferecendo excelência operacional, com integridade, confiança e transparência.



# Missão, Visão e Valores

## Valores

### Sem acidentes!

Temos um compromisso com a segurança dos nossos colaboradores, dos clientes e da sociedade. Nosso anseio é manter segurança, respeito e integridade para todos, sem nenhuma lesão e nenhum acidente, seja ela ambiental, na execução dos serviços ou pessoal.

### Sucesso!

A Terwan se orienta pela perspectiva de melhoria contínua, buscando soluções que agreguem valor para os negócios e clientes. Temos um compromisso com o aprimoramento, a inovação contínua e a descoberta de melhores formas de oferecer nossos serviços.



# Missão, Visão e Valores

## Soluções de valor!

Atuamos juntos como uma única empresa em alguns estados do país, acolhendo a diversidade e cultura de nosso pessoal. Respeitamos e valorizamos a participação de todos. Criamos parcerias de confiança com as partes interessadas em nossa empresa, uma vez que o nosso êxito só é possível se as pessoas o alcançarem conosco.

## O Negócio!

Integridade e honestidade refletem nossas ações e decisões. Todas as ações da empresa são orientadas em ressonância com nossas responsabilidades econômicas, sociais e ambientais. Definimos metas e produzimos resultados responsáveis.



# Compromisso com o Compliance

A TERWAN está comprometida com os seus clientes, bem estar e motivação de seus empregados, partes interessadas, sustentabilidade e sua excelência operacional, que serão sempre atendidos com conformidade, ética e transparência.

Desta forma os nossos Valores, Manual de Compliance e Código de Conduta reforçam o compromisso da TERWAN com o Compliance.

Todos os empregados, em todos os níveis da operação, à diretoria e proprietários seguem as diretrizes de Compliance e agem em conformidade com todas as leis, regulamentações e políticas em todas as regiões de atuação da TERWAN.

Buscamos sempre as melhores práticas, incentivando o combate à corrupção e demonstrando que o compliance é um processo contínuo e o resultado de uma organização que cumpre suas obrigações.



# Compromisso com o Compliance

A TERWAN tem e mantém uma política de tolerância zero em relação à lavagem de dinheiro, corrupção, suborno e pagamentos, a título de gratificação ou facilitação.

É terminantemente proibido oferecer ou receber qualquer tipo de vantagem com fim de garantir um negócio ou ganho pessoal, seja em relação a empresas privadas, ou em relação a funcionários públicos ou autoridades do governo, desde o recebimento ou a oferta de brindes, entretenimento, hospitalidade e convites institucionais e qualquer ato que seja considerado ilegal pelas legislações locais e regulamentos, ou que esteja em desacordo com nossas políticas e procedimentos.

A partir de agosto de 2021 iniciamos o processo de implementação da ISO 37301:2021, Sistemas de Gestão de Compliance, com o objetivo de fortalecer a sustentabilidade de nossos negócios, reforçando a cultura de compliance e atendendo as necessidades e expectativas das partes interessadas.



# Compromisso com o Compliance

A TERWAN tem uma estrutura de Compliance exclusiva e dedicada, com autoridade e independência em relação às demais funções da companhia, respondendo diretamente ao Diretor Presidente.



A TERWAN valoriza e incentiva a denúncia de qualquer suspeita de atos ilícitos por meio de seu Canal de Denúncias, destacando que não aceita nenhum tipo de represália contra aqueles que se manifestam.

O Canal de Denúncias está aberto a todos, dentro e fora da TERWAN, assegurando que as denúncias, reais e presumidas, sejam confidenciais e anônimas. Todas as denúncias são apuradas e tratadas.

**Canal de Denúncias - Contato**

**Site: [www.terwan.com.br](http://www.terwan.com.br)**

**E-mail: [compliance@terwan.com.br](mailto:compliance@terwan.com.br)**



# Brindes, Hospitalidade e Entretenimento

Como primeira regra deve-se evitar a oferta e o recebimento de brindes, presentes e hospitalidade, ou outras vantagens, ou benefícios que possam criar a aparência de impropriedade, ou que permita a qualquer um agir de forma a obter uma vantagem indevida. Os brindes quando permitidos, somente podem ser oferecidos ou recebidos em nome das Instituições propriamente ditas, TERWAN e Entidades Públicas ou Privadas, e em hipótese alguma em nome da pessoa, cargo ou função.

Brindes ou qualquer tipo de oferta, antes de serem oferecidos ou recebidos, deve-se verificar o Manual de Compliance da TERWAN, Código de Ética e Conduta da TERWAN, o Procedimento Interno de Brindes e se o Código de Ética e Conduta da Entidade Pública ou Privada permite o respectivo recebimento ou oferta. Se qualquer um dos requisitos de qualquer um destes documentos não for respeitado, a oferta e o recebimento de brindes ou equivalentes não será permitido. Caso dúvidas persistam, o Compliance Officer da TERWAN deve ser consultado.





# Brindes, Hospitalidade e Entretenimento

Uma vez que o Manual de Compliance, Procedimento Internos, Código de Ética e Conduta da TERWAN permitem a oferta ou recebimento de brindes ou equivalentes, e existam dúvidas com relação ao Código de Ética e Conduta da Entidade Pública ou Privada, o Compliance Officer da TERWAN deve ser consultado.

A critério do Compliance Officer pode ser usado como prática, antes do envio ou recebimento do brinde ou equivalente, realizar consulta formal, e obter uma resposta formal através de carta ou e-mail oficial da TERWAN e Entidade Pública ou Privada, se a oferta ou recebimento em questão é permitido.

Quando permitido, presentes e hospitalidades devem ser modestos e razoáveis em valor, sem extravagâncias, oferecidos ou aceitos em conexão com a promoção, demonstração ou explicação de serviços da TERWAN. Durante o processo de negociação, até a assinatura do contrato propriamente dito, é proibido oferecer ou fornecer qualquer brinde, presente, hospitalidade ou entretenimento ao representante da entidade pública ou privada.



# Brindes, Hospitalidade e Entretenimento

A TERWAN pode doar produtos ou recursos financeiros com o objetivo de apoiar atividades de pesquisa científica, arte e cultura, projetos sociais e educacionais.

Todas as doações devem obedecer aos requisitos de transparência, com propósitos claros e objetivos, sem a expectativa de retorno ou contrapartida, e devem ser fundamentadas por documentação pertinente e com os devidos registros contábeis e em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis.

Patrocínios são permitidos e utilizados na promoção da marca, propaganda ou oportunidades para a TERWAN demonstrar ou promover seus serviços, e em hipótese alguma devem ser utilizados como meio para obter vantagens indevidas, direta ou indiretamente, seja para a TERWAN, para seus empregados ou terceiros que atuam em seu nome.



# Brindes, Hospitalidade e Entretenimento

A TERWAN não participa de campanhas políticas ou realiza contribuições para partidos políticos ou candidatos a cargos políticos. É vetada a realização de doações ou contribuições dessa natureza por qualquer empregado da TERWAN ou terceiros que atuem em seu nome.

Quaisquer violações a este procedimento deverão ser prontamente comunicadas ao Compliance Officer ou através do Canal de Denúncias.

A violação a qualquer termo ou disposição deste Procedimento, Manual de Compliance ou Código de Conduta sujeitará ao infrator as medidas administrativas cabíveis, conforme previsto no Código de Conduta da TERWAN.



# Código de Conduta

O Código de Conduta da TERWAN é um conjunto de normas que têm por objetivo administrar conflitos de interesses que possam surgir entre a empresa e seus trabalhadores, apresentar procedimentos de controle e assegurar que o descumprimento dos princípios e compromissos aqui expressos, serão tratados com severidade, podendo acarretar na adoção de medidas disciplinares, conforme estabelece o Manual de Compliance da empresa bem como a legislação vigente.

Tem o propósito de oferecer mecanismos de acesso aos princípios da Terwan e explicitar as responsabilidades da empresa e de seus trabalhadores. As disposições contidas neste código de conduta se aplicam a todos os trabalhadores TERWAN, abrangendo gestores, líderes, pessoal administrativo e operacional bem como terceirizados que atuam em nome da empresa.

Dessa forma, é dever de todos resguardar a TERWAN de quaisquer atos que possam configurar uma não conformidade ou comportamento contrário as orientações contidas neste código.



# Código de Conduta

Portanto todo e qualquer desvio de conduta deve ser comunicado imediatamente, pelo Canal de Denúncias ou ao Compliance Officer, de forma honesta e responsável, inclusive detalhando as condutas não observadas deste código, normas internas ou legislação.

Seu conteúdo aborda os seguintes temas: Admissão, Horário de Trabalho, Registro de ponto, Ausências e Atrasos, Pagamento de Salários, Férias, Benefícios, Compromisso, Direitos e Deveres, Prevenção de Conflito de Interesses e Sanções.

A aplicação deste código é de responsabilidade de todos os integrantes do quadro funcional da TERWAN, especialmente gestores dos contratos e setor de recursos humanos, cabendo a todos a tarefa de monitorar, divulgar e disseminar seu conteúdo.